

# 医療相談アプリ LEBER

医療相談の使い方&活用事例

100万DL  
突破！



## LEBERの医療相談って？

24時間365日、医師が心や体のお悩みにお答えします。

### チャットで相談

チャットボットがあなたの症状を丁寧にうかがいます。



### 医師からの回答

最短3分で医師から適切なアドバイスが届きます。



### 解決策

医師が症状にあった市販薬や診療科を紹介します。



### マップ機能

全国の医療機関やドラッグストアをマップで表示します。



## どんなことが相談できるの？

体の不調や怪我、お悩み

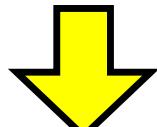
お子さま、赤ちゃんのご相談も可能

心のお悩み

産後うつ etc...



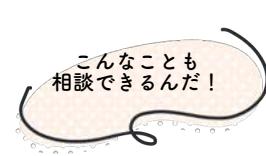
詳しいアプリの機能は  
こちらから



## 便利な機能が充実

家族5人まで利用できる  
24時間365日 いつでも医師に相談  
何回でも相談可能





## リーバーの医療相談事例

病院が閉まっている時間帯に、子どもが発熱した。

救急で病院に行くべきだろうか、自宅で対処できることがあるのかな…。

たまにある胸の痛み。病院に受診するほどではないけどちょっと気になる。

病気や怪我だけではなく

生活の中で気になった、こころや身体の悩みまで。

リーバーに寄せられたさまざまな医療相談の事例をピックアップしてご紹介します。



## 1. 子どもの発熱

年末年始に5歳の子どもが発熱してしまった。子ども用の風邪薬もなく、かかりつけの病院も閉まっていたので、リーバーで相談することに。

## 2. こころの相談(うつ)

リーバーの医療相談では、**こころの相談**をすることも出来ます。

学校を休みがちである

02月24日 18:29

岡村 敦子

お話からだけでは病名を診断するのは難しいのですが、(実際の診察でも1度の診察で診断が必ずしもつくとは限りませんが)、死にたい気持ちになるなどは、うつ病の可能性もありますし、適応障害などもあるのかもしれません。

の疑いがあります

医師のコメント

相談頂きありがとうございます。症状から一般的にお話からだけでは病名を診断するのは難しいのですが、(実際の診察でも1度の診察で診断が必ずしもつくとは限りませんが)、死にたい気持ちになるなどは、うつ病の可能性もありますし、適応障害などもあるのかもしれません。の疑いがあります。もしも本人の了解があれば、この手紙を医師に見せてみてはどうでしょう。それでまた相談されれば、たとえ診察時の状態とそうでない朝の状態を理解していく力があるかもしれませんし、もし可能であれば、朝調子が悪い時に受診して、その時の様子を見ていただかなくとも良いかもしれませんですね。

また何かあればご質問ください。

なかなか難しい状態で、ご本人もご両親も苦しめていることだと思います。診察は結局1回だけ受けられたのみでしょうか。できれば引き続き診療治療も受けしていくことを思います。最初は本人もなかなか症状を伝えることが難しいと思いますが、受診、診療を重ねていけば、その辺も色々と話せるようになることもあるかもしれません。カウンセリングなども受けでみると良いのかもしれませんね。

お大事になさって下さい。

アフターチェック

相談後の対応をログとして残しましょう

## Comment

**おすすめの診療科**

牧本 充生 先生 がおすすめする診療科

U 小児科 >

お近くの医療機関を検索します

**おすすめの市販薬**

牧本 充生 先生 がおすすめするドラッグストアで購入できる市販薬

三あくまで一例です。医師が判断・処方権を保証するものではありません。実際の薬局に於ては薬剤師等に相談の上ご自身の責任で判断してください。

**【対象2歳以上】カコナール カゴメ湯  
顆粒 (満量処方)**

第一三共ヘルスケア  
第二三共製薬

連絡やネットで購入できます→

**【対象5歳以上】こどもリングルサ  
ット**

第一三共ヘルスケア  
第二三共製薬

薬局やネットで購入できます→

年末年始で  
かかりつけの病院も  
閉まっていて不安でしたが

細かくアドバイスを  
貰えて安心しました！

ドラックストアで  
子ども用の市販薬を購入し  
様子をみたところ  
症状も落ち着きました



### 3. こころの相談(産後うつ)